



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΑΤΡΩΝ  
UNIVERSITY OF PATRAS



# Academic Management Information Systems

Dr. Victoria Daskalou, Dept. of Economics

[daskalou@upatras.gr](mailto:daskalou@upatras.gr)

University of Patras, Greece, 20-24/11/2017



Erasmus+

# About me

<https://blogs.upatras.gr/daskalou/>

# Presentation scope

- Present Upatras Academic Information Systems
  - Digital Leap (e-government on-stop shop e-government)
  - Quality Assurance Information System
- Discuss e-learning integration with enterprise information systems
- Share experiences about the future of e-government

# Next Generation Digital Learning Environment (NGDLE)\*

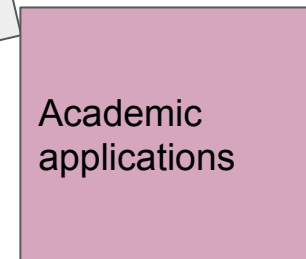
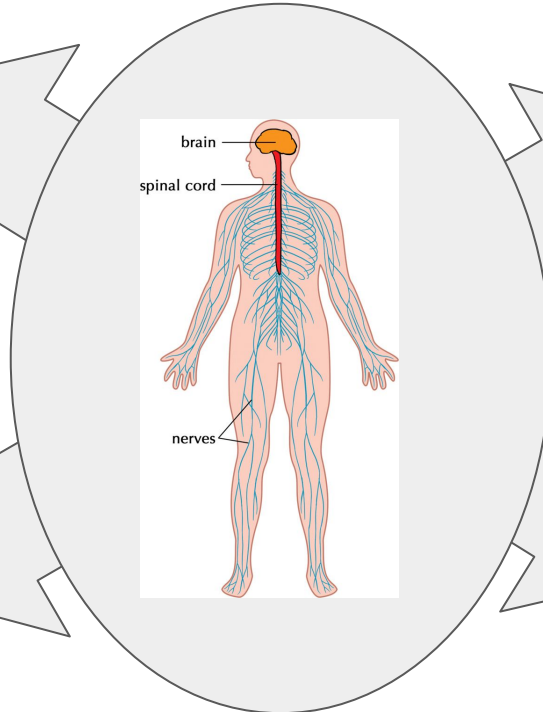
**Campus LMS =  
central nervous  
system of NGDLE**



- LMS
- MOOC platform
- Game / simulation platform



- Course content
- Ancillary content
- Authoring tools
- Social learning apps
- Collab tools
- Badging tools
- E-book platforms



- Classroom / lecture capture
- Assessment systems
- Library source
- Digital video mgmt
- Analytics, recommendation systems

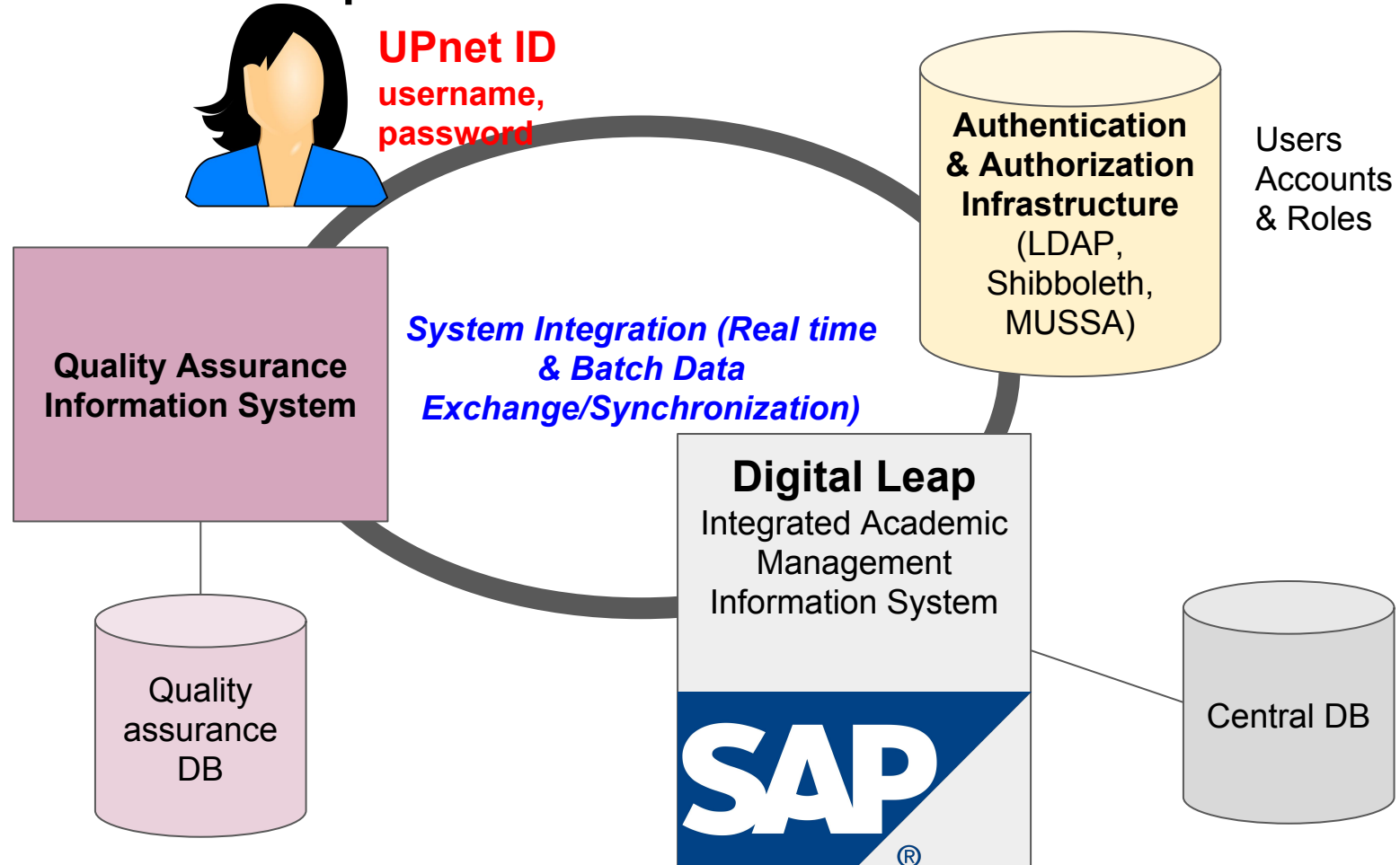


- Student Information System
- Class schedule
- Quality Assurance Information System

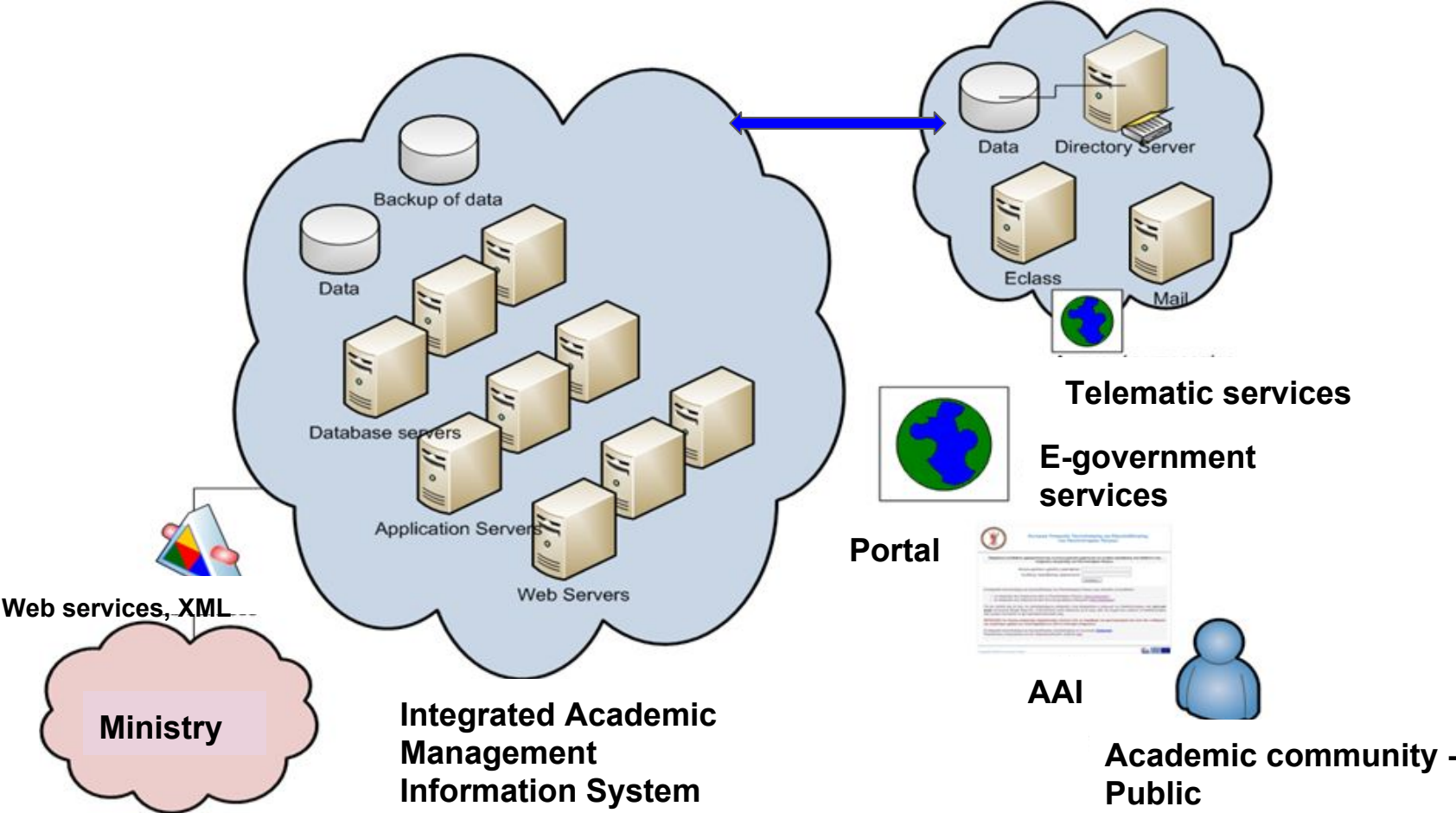
**Open Standards & Services:**  
AAI, Integration, Personalization  
Content & Metadata exchange,  
Accessibility, Universal Design

\*NGDLE term defined in (B... et al., 2015). Image based on idea from (Abel et al, 2013)

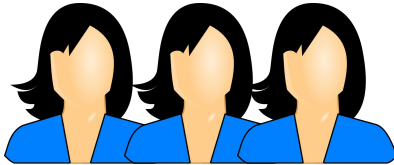
# Entreprise or Academic Management IT systems: The case of Upatras



# Digital Leap: On-stop shop e-government services

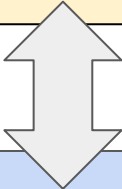


# Digital leap: Modules

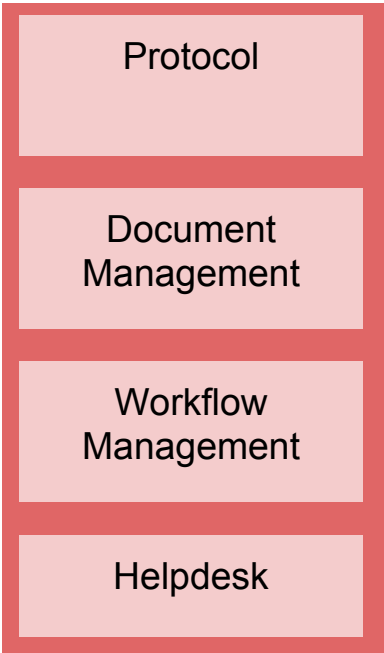
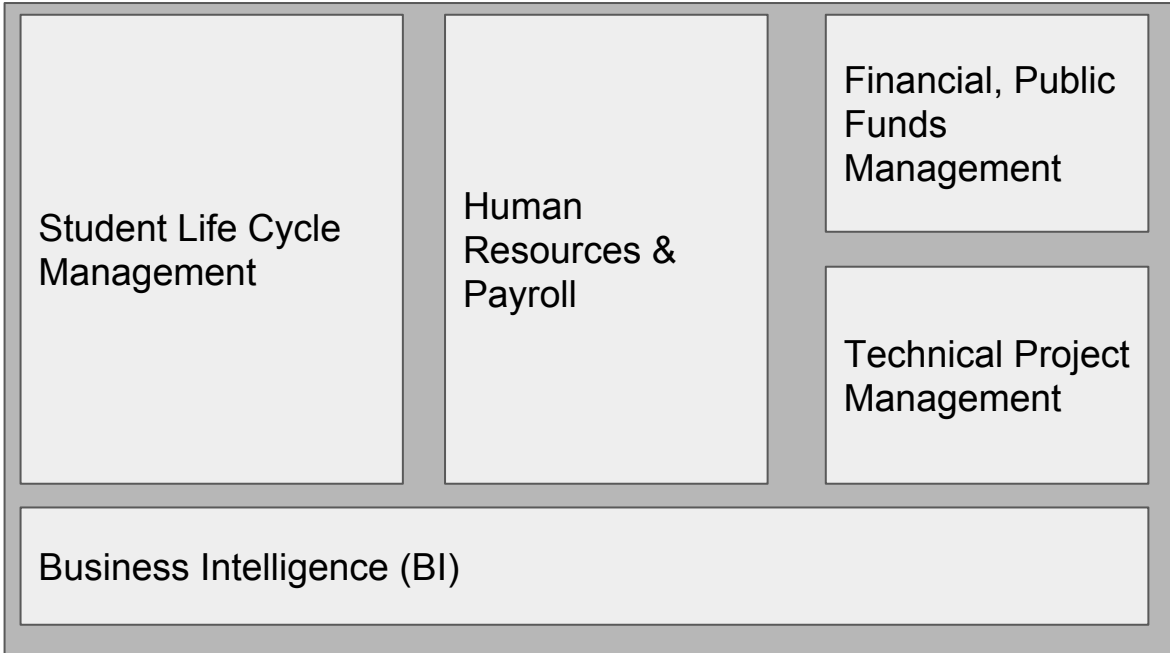


Students, Faculty, Staff, etc.

Authentication & Authorization Infrastructure



Web-based Portal



# Student Life-cycle mgmt: Undergraduate program of studies

Pre-  
registration

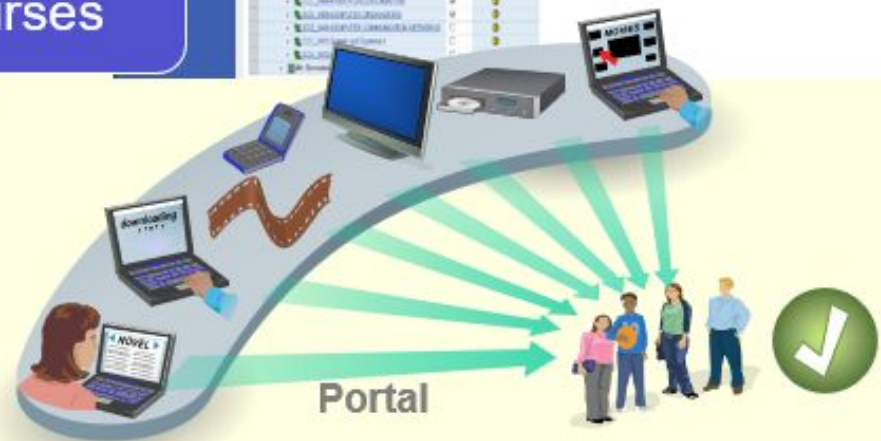
Registration

Enroll to  
courses

Grading

Registration  
Renewal

Graduation





# Student Life-cycle mgmt: postgraduate program of studies

Application

Graduation

Ranking &  
selection

Registration  
Renewal

Registration

Grading

Enroll to course



 ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ  
UNIVERSITY OF PATRAS  
ΣΧΟΛΗ ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ  
ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ  
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ

ΑΡ.ΜΗΤΡΩΟΥ: -  
ΑΡ.ΑΙΤΗΣΗΣ: 61

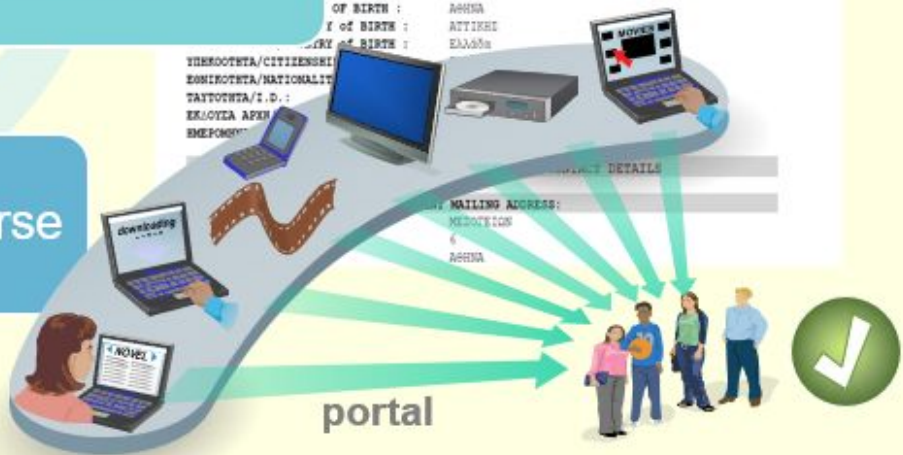
ΗΜ/ΜΙΑ ΑΙΤΗΣΗΣ: 05.03.2015

ΑΙΤΗΣΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ  
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ/CANDIDATE'S PERSONAL INFO

ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ/ PATERNOU  
ΜΑΡΙΑ/ΜΑΡΙΑ  
ΠΡΩΤΟ ΟΝΟΜΑΤΟΣ/ FIRST NAME :  
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ/ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ  
ΕΠΩΝΥΜΟ/ LAST NAME :  
ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ/ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ  
ΗΜΕΡΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ/ DATE OF BIRTH :  
01.02.1990  
ΦΥΛΟ/ GENDER :  
Θ/Γ  
ΠΕΡΙΟΧΗ ΓΕΝΝΗΣΗΣ/ REGION OF BIRTH :  
ΑΘΗΝΑ  
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΓΕΝΝΗΣΗΣ/ CENTER OF BIRTH :  
ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΧΩΡΟΣ ΓΕΝΝΗΣΗΣ/ PLACE OF BIRTH :  
ΕΛΛΑΔΑ

ΥΠΟΚΟΙΤΗΣΗ/CITIZENSHIP  
ΕΘΝΙΚΟΤΗΤΑ/NATIONALITY  
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ/Ι.Δ. :  
ΕΚΔΟΥΣΑ ΑΡΧΗ  
ΕΜΠΕΡΩΣΗ



portal

# Demo

<https://progress.upatras.gr/>



# Quality Assurance

- Legal framework for quality assurance of the Greek education system
- Hellenic Quality Assurance and Accreditation Agency (HQA)(2006)
  - Independent body, overseen by the Ministry of Education
  - Sets specifications for accreditation & evaluation procedures in Greek Higher Education Institutes
  - Internal and External evaluation procedures



## Upatras Quality Assurance Unit (MODIP)

- Coordinates QA procedures
- Works together with Teams of Internal Evaluation (OM.E.A) of Departments
- Specifies internal processes (procedures, questionnaires, information system, etc.) based on legal framework & HQA guidelines

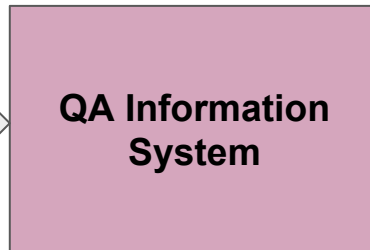
# Upatras QA Information System

## Data Collection



Hardcopy & electronic questionnaires

## Data Processing



## Services to Academic Users, External Systems

### Faculty

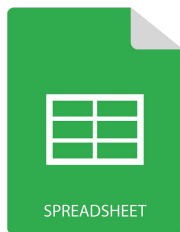
- My evaluations
- My Department's evaluations
- My research & education data

### Internal Evaluation Team of Department

- Global Departmental data
- Departmental Tables & graphs for Evaluation Reports

### Upatras QA Unit

- Global School & Institutional data
- School & Institutional Tables & graphs for Evaluation Reports



Spreadsheet or XML files



(Daskalou, 2013 edited)



HQA

ICT in education & QA

# Undergraduate Questionnaire

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

**ΚΩΔΙΚΟΣ**

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ**  
**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΦΟΙΤΗΤΩΝ**

Τμήμα: \_\_\_\_\_ Μάθημα: \_\_\_\_\_  
 Ακαδημαϊκό έτος: \_\_\_\_\_ Διδάσκων: \_\_\_\_\_

Έτος φοίτησης: Α Β Γ Δ Ε ΣΤ Επί. πτυχία

**Παρακολούθηση Μαθημάτων**

	Καλλίου (1)	Άνε (2)	Ανεπλ (3)	Πολύ (4)	Πάρα Πολύ (5)	ΔΕ-ΔΑ
1) Πόσο συχνά παρακολουθείτε τις παραδόσεις των μαθημάτων γενικά;						
2) Πόσο συχνά παρακολουθείτε τις παραδόσεις του συγκεκριμένου μαθήματος;						
3) Πόσο ενδοσφύρον βρήκατε το περιεχόμενο του μαθήματος;						
4) Πόσο χρήσιμα θεωρείτε το μάθημα για την ετήσια περίοδο των σπουδών σας;						
5) Πόσο σχετίζεται το μάθημα με όσα θα διαβάσετε ή διδάσκονται σε άλλα μαθήματα;						
6) Ο διδάσκων διδασκαλίας είναι κατάλληλος						
7) Το υλικό που παρέχεται διδασκαλίας δικαιολογεί την παρακολούθησή;						

**Συγγράμματα, Πανεπιστημιακές Σημειώσεις**

	Καλλίου (1)	Άνε (2)	Ανεπλ (3)	Πολύ (4)	Πάρα Πολύ (5)	ΔΕ-ΔΑ
8) Καλύπτει το περιεχόμενο του συγγράμματος την όλη του μαθήματος;						
9) Καλύπτει το περιεχόμενο των πανεπιστημιακών σημειώσεων την όλη του μαθήματος;						
10) Πόσο καλή θεωρείτε την ποιότητα των χρησιμοποιούμενων συγγραμμάτων;						
11) Πόσο καλή κρίνετε την ποιότητα του περιεχόμενου των πανεπιστημιακών σημειώσεων;						
12) Πόσο καλή κρίνετε την ποιότητα του πρόσθετου υποστηρικτικού υλικού (αυτοσχέζα);						
13) Έχετε άποψη το αν τα συγγράμματα στη διδασκαλία σας για να μελετήσετε στη διάρκεια του εξαμήνου;						
14) Χρησιμοποιείτε την Κεντρική Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου ή του Τμήματος σας;						

**Διδασκαλία**

	Καλλίου (1)	Άνε (2)	Ανεπλ (3)	Πολύ (4)	Πάρα Πολύ (5)	ΔΕ-ΔΑ
15) Έως πόσο ο διδάσκων τη σημασία και τους στόχους του μαθήματος;						
16) Μπορούμε να πούμε ο διδάσκων στις παραδόσεις του;						
17) Κρίνετε ικανοποιητική την οργάνωση και τη συνοχή των παραδόσεων;						
18) Έως πόσο ο ενδιαφέρων για το μάθημα ο πρώτος διδάσκων;						
19) Προσέφερε ο διδάσκων τη διδασκαλία του μαθήματος στο επίπεδο γνώσεων των φοιτητών;						
20) Ενθάρρυνε ο διδάσκων τους φοιτητές να διατυπώνουν απόψεις, ερωτήσεις;						
21) Κρίνετε ικανοποιητική την επικοινωνία του διδάσκοντα με τους φοιτητές;						
22) Απαντούσε κατανοητά ο διδάσκων στις ερωτήσεις σας;						
23) Μπορούμε να πούμε η κριτική του διδάσκοντα στις παραδόσεις;						
24) Απέκτησε ο διδάσκων τη συνεργασία με τους φοιτητές;						
25) Ο πρώτος είδωσή του μαθήματος συμβάλλει στην εκπαίδευση των σπουδών του διδάσκοντα;						
26) Χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες της Πληροφορίας και Επικοινωνίας για τις ανάγκες του μαθήματος;						

Οδηγίες: ερώθ: συμπλήρωση ερωτηματολογίου:  
**ΔΕΝ ΣΥΜΠΛΗΡΕΙΤΑΙ Η ΚΥΡΙΑΧΗ +Ο ΤΟ ΑΝΤΙΤΡΑΦΟΝ ΤΑ +Ο ΤΟ ΑΝΤΙΤΡΑΦΟΝ ΤΑ +Ο ΤΟ ΑΝΤΙΤΡΑΦΟΝ ΤΑ ΔΕΝ ΑΝΑΓΩΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΓΩΡΙΖΕΙ ΤΩΝ +ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΕΝ ΓΑΙΝΟΝΤΑΙ ΑΠΟΔΕΚΤΑ**  
 • Σημειώστε την απόκριση που επιθυμείτε με ένα Χ εντός του αντίστοιχου κελίου.  
 • Για πρόβλεψη μόνο μία απάντηση σε κάθε ερώτηση.  
 • Για την συμπλήρωση του κωδικού που είναι ο διδάσκωντας, συμπληρώστε κάθε αριθμό εντός ενός κελίου.  
 • Σημειώνετε την απαντητική φόρμα με μετρητή ακούρα μετά το στίχο. Μη χρησιμοποιείτε κόλλα στο στίχο, μετρητή, πένα;

Does the Professor use Information and Communication Technologies for the needs of this Course?

# Undergraduate Laboratory Questionnaire

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

**ΚΩΔΙΚΟΣ**

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ**  
 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΓΟΤΙΜΗΣΗΣ  
 ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ ΑΠΟ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

Τμήμα: \_\_\_\_\_ Τίτλος μαθήματος: \_\_\_\_\_  
 Ακαδημαϊκό έτος: \_\_\_\_\_ Εργαστηριακή μονάδα: \_\_\_\_\_  
 Έτος φοίτησης: Α  Β  Γ  Δ  Ε  ΣΤ  Επί πτυχία

Προσεμασία:	Καθόλου (0)	Λίγο (1)	Αρκετά (2)	Πολύ (3)	Πόσο πολύ (4)	ΔΕ-ΔΑ
1) Πόσο συχνά παρακολουθείτε τις παραδόσεις του αντίστοιχου μαθήματος;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Υπάρχει επίδραση της ύλης των εργαστηριακών ασκήσεων με αυτή των παραδόσεων του μαθήματος;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Το διδακτικό και επιστημονικό προσωπικό των εργαστηριακών ασκήσεων ενθαρρύνει για τις δυσκολίες που θα αντιμετωπίσετε στις συγκεκριμένες εργαστηριακές ασκήσεις;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Πόσο ικανοποιητική ήταν η προσεμασία σας για [ ] την [ ] συμμετοχή σας στις εργαστηριακές ασκήσεις;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Η ύλη των εργασιών που έχετε υλοποιήσει και εστιάσει στις συγκεκριμένες εργαστηριακές ασκήσεις;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Επίσης, διδάσκοντες-διδασκαρμένους &amp; μεταξύ των διδασκαρμένων:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Σε ποιο βαθμό οι εργαστηριακές ασκήσεις απαιτούν ενεργή συμμετοχή σας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Σχεδόν ή τελείως ή συνάντα σε μικρές διδάσκοντες των εργαστηριακών ασκήσεων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Το διδακτικό και επιστημονικό προσωπικό των εργαστηριακών ασκήσεων είναι επιθυμητό να συζητάει μαζί του τις δυσκολίες σας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Το διδακτικό και επιστημονικό προσωπικό των εργαστηριακών ασκήσεων προωθεί τη συμμετοχή σας με τους συμμαθητές σας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Το διδακτικό και επιστημονικό προσωπικό των εργαστηριακών ασκήσεων σας δίνει τη δυνατότητα να εργάζεστε για να αντιμετωπίσετε καλύτερα στις επόμενες σας;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Περιεχόμενο εργαστηριακού εκπαιδευτικού έργου:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Σε ποιο βαθμό γίνεται συζήτηση επί της επίδρασης στα πλαίσια των εργαστηριακών ασκήσεων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Σε ποιο βαθμό γίνεται πραγματικό εργαστηριακό περιβάλλον στα πλαίσια των εργαστηριακών ασκήσεων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) Η γνώση των καλύτερων θεμάτων σχετικά με την περιεχόμενη/ασκήσεων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Διδακτικό υλικό:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) Πόσο ικανοποιητικό είναι το διδακτικό υλικό που σας παρέχεται για την εργαστηριακή σας εκπαιδευτική;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Υποδομές:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) Πόσο εύκολο είναι ο εξοπλισμός που χρησιμοποιείται για την εκτέλεση των εργαστηριακών ασκήσεων;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Τρόποι-μέθοδοι διδασκαλίας και αξιολόγησης:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16) Πόσο συχνά χρησιμοποιείται ο διδάσκων στις εργαστηριακές ασκήσεις νέες τεχνικές διδασκαλίας (Power point, Internet, κ.ά.);	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17) Πόσο ικανοποιητικό βρίσκετε τον τρόπο βαθμολογίας σας στις εργαστηριακές ασκήσεις;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Επιστημονική αποτελεσματικότητα:</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18) Δουλεύετε άμεσα για την αεικλιματική επιστημονική σας κατάρτιση τη συμμετοχή σας στις συγκεκριμένες εργαστηριακές ασκήσεις;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19) Πόσο επιθυμείτε ότι βοηθούν οι συγκεκριμένες εργαστηριακές ασκήσεις στη μελέτη σας επί του θέματος;	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Οδηγίες απάντησης εργαστηριακών:  
 ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ. ΤΑ ΦΩΤΟΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΔΕΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΦΟΡΜΩΝ ΚΑΙ ΔΕΝ ΘΑ ΓΙΝΟΥΝ ΑΠΟΔΕΚΤΑ.  
 • Συμμετέχετε την απάντηση που επιθυμείτε με ένα Χ εντός του αντίστοιχου κελιού.  
 • Επιτρέπεται μόνο μία απάντηση σε κάθε κελί.  
 • Για την συμπλήρωση του κωδικού σας είναι ο διδάσκων/ησ, συμπληρώστε κάθε αριθμό εντός ενός κελιού.  
 • Συμπληρώστε την απαιτούμενη φόρμα με μαύρο ή σκούρο μπλε στυλό. Μη χρησιμοποιείτε κίτρινα στυλό, μαλτέρια, πένα;

How often during the laboratory exercises the professor used new teaching methods (such as Internet, PPT, etc.)?



# The future of e-government in EU

# eGovernment Action Plan 2016-2020

Accelerating the digital transformation of Government

## Digital Public Services Fit for the Future

### Digitise & Enable

Modernising public administration

Efficient and effective public services

**Make it simple**



### Connect

Cross-border mobility

Deliver public services across borders

**Make it for all**



### Engage

Digital interactions

Get involved in designing/delivering new services

**Make it together**



**20 actions and more to come...**

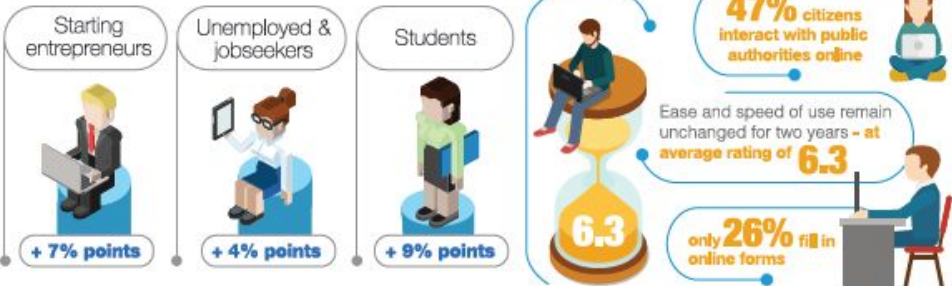


# Principles

- **Digital by Default:** deliver services digitally as the preferred option through one-stop-shop
- **Once only principle:** citizens & businesses supply the same information only once to a public administration
- **Inclusiveness and accessibility:** inclusive by default and cater for different needs such as those of the elderly and people with disabilities
- **Openness & transparency:** share information and data between themselves and enable citizens and businesses to access control and correct their own data
- **Cross-border by default:** digital public services available across borders
- **Interoperability by default:** work seamlessly across the Single Market and across organisational silos, free movement of data and digital services
- **Trustworthiness & Security:** compliance with the legal framework on personal data protection and privacy, and IT security, by design

# Are government services prepared for the digital age?

**ON THE POSITIVE SIDE:** More services available online for **HOWEVER:** use and user experience remain insufficient



## 3 challenges for government services to match rising customer expectations

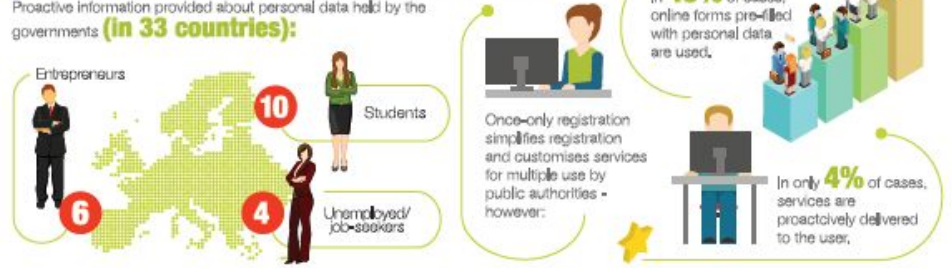
### 1 Mobile-friendly



### 2 Open & transparent



### 3 Personalised & simplified



Are our government services prepared for the digital age?

Source: eGovernment Benchmark report, June 2015

# Thank you!

[daskalou@upatras.gr](mailto:daskalou@upatras.gr)

# Funding

- This educational material is developed within the project "OPATEL: Online Platform for Academic TEaching and Learning in Iraq and Iran", under the contract 573915-EEP-1-2016-1-DE-EPPKA2-CBHE-JP.
- The OPATEL project is funded by the Erasmus+ programme of the European Union.
- *The European Commission support for the production of this material does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.*



Erasmus+

# Notes

# Note on History of Published Version

The present work is the edition 1.0



# Reference Notes

Abel, R., Brown, M., & Suess, J. (2013). A New Architecture for Learning. *Educause Review*, 48(5), 88. Retrieved @ 10/11/2017 from

<https://er.educause.edu/articles/2013/10/a-new-architecture-for-learning>

Brown, M., Dehoney, J., & Millichap, N. (2015). *The next generation digital learning environment. A Report on Research. ELI Paper*. Louisville, CO: Educause April. Retrieved @ 10/11/2017 from

<https://library.educause.edu/resources/2015/4/the-next-generation-digital-learning-environment-a-report-on-research>

European eGovernment Action Plan 2016-2020 | Digital Single Market retrieved from

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/european-egovernment-action-plan-2016-2020>

Daskalou V. (2013). Management Information System for Quality Assurance, retrieved from [here](#) (in greek)

# License Notes

The current material is available under the Creative Commons AttributionNonCommercial-ShareAlike 4.0 International license or later International Edition. The individual works of third parties are excluded, e.g. photographs, diagrams etc. They are contained therein and covered under their conditions of use in the section «Use of Third Parties Work Note».

[1] <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

As Non-Commercial is defined the use that:



- Does not involve direct or indirect financial benefits from the use of the work for the distributor of the work and the license holder.
- Does not include financial transaction as a condition for the use or access to the work.
- Does not confer to the distributor and license holder of the work indirect financial benefit (e.g. advertisements) from the viewing of the work on website.

The copyright holder may give to the license holder a separate license to use the work for commercial use, if requested.

# Preservation Notices

- Any reproduction or adaptation of the material should include:
  - the Reference Note,
  - the Licensing Note,
  - the declaration of Notices Preservation,
  - the Use of Third Parties Work Note (if available), together with the accompanied URLs.

# Note of use of third parties work

This work makes use of the following works:

Pictures/Shapes/Charts/Photos

Nervous system image, by Siyavula Education@ flicker, CC BY.2 URL:

<https://www.flickr.com/photos/121935927@N06/13578831923>

User image, by Clker-Free-Vector-Images@pixabay, CC0, URL: [https://pixabay.com/p-307993/?no\\_redirect](https://pixabay.com/p-307993/?no_redirect)

SAP logo, © 2017 SAP SE. All rights reserved.

ADIP logo, © 2017 Adip

MODIP logo, © 2017 University of Patras

Upatras student life-cycle management photos, © 2017 University of Patras

Xml logo, By RRZEicons (Own work), CC BY-SA 3.0, via Wikimedia Commons, URL:

<https://commons.wikimedia.org/wiki/File%3AText-xml.svg>

Spreadsheet logo, by denvit@pixabay, CC0, URL: <https://pixabay.com/photo-2127832/>

Image from European eGovernment Action Plan 2016-2020 | Digital Single Market, URL:

<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/european-egovernment-action-plan-2016-2020>